



ИЗВЈЕШТАЈ

О ФИНАНСИЈСКОЈ РЕВИЗИЈИ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2010. ГОДИНУ

Број: 01-03-08-16-1-528/11

Сарајево, јуни 2011. године



САДРЖАЈ

I МИШЉЕЊЕ РЕВИЗОРА.....	3
II НАЛАЗИ И ПРЕПОРУКЕ	5
1. Увод.....	5
2. Поступање по ранијим препорукама.....	5
3. Систем интерних контрола	6
4. Буџет	7
5. Финансијски извјештаји.....	8
6. Преглед расхода буџета	9
6.1. Текући издаци	9
6.2. Капитални издаци	10
7. Биланс стања	11
8. Јавне набавке	11
9. Приходи.....	11
10. Остало.....	12
11. Кореспонденција	12
III ПРИЛОГ.....	13
ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈИ И ИЗЈАВА О ОДГОВОРНОСТИМА	13
Изјава о одговорностима руководства	
Преглед расхода буџета за 2010. годину	
Биланс стања на дан 31.12.2010. године	



I МИШЉЕЊЕ РЕВИЗОРА

Увод

Извршили смо ревизију финансијских извјештаја и усклађености пословања са одговарајућим законима и прописима за годину која се завршава 31. децембра 2010. године у **Канцеларији за разматрање жалби** (у даљем тексту: Канцеларија).

Одговорност руководства

Руководство Канцеларије је одговорно за припрему и фер презентацију финансијских извјештаја у складу са прихваћеним оквиром финансијског извјештавања, тј. Законом о финансирању институција БиХ, Правилником о финансијском извјештавању институција БиХ и Правилником о рачуноводству буџета институција БиХ. Ова одговорност укључује и креирање, примјену и одржавање интерних контрола које су релевантне за припрему и презентацију финансијских извјештаја који не садрже значајне погрешне исказе услед преваре или грешке.

Поред одговорности за припрему и презентацију финансијских извјештаја, руководство Канцеларије је такође одговорно да обезбиједи да су финансијске трансакције и информације које су приказане у финансијским извјештајима усклађене са одговарајућим законима.

Одговорност ревизора

Наша је одговорност да изразимо мишљење о финансијским извјештајима на основу ревизије. Ревизију смо извршили у складу са Законом о ревизији институција Босне и Херцеговине (Службени гласник БиХ, број 12/06) и Међународним стандардима врховних ревизионих институција (ISSAI). Ови стандарди захтијевају да поступамо у складу са етичким захтјевима и да ревизију планирамо и извршимо на начин који омогућава да се, у разумној мјери, увјеримо да финансијски извјештаји не садрже значајне погрешне исказе. Ревизија укључује обављање поступака у циљу прибављања ревизионих доказа о износима и објавама у финансијским извјештајима. Избор поступка је заснован на просуђивању ревизора, укључујући процјену ризика значајног погрешног приказивања у финансијским извјештајима услед преваре или грешке. Приликом процјене ризика ревизор разматра интерне контроле које су релевантне за припрему и фер презентацију финансијских извјештаја у циљу осмишљавања ревизионих поступака који су одговарајући у датим околностима, али не у сврху изражавања мишљења о ефикасности интерних контрола. Ревизија такође оцјењује финансијско управљање, функцију интерне ревизије и систем интерних контрола.

Поред одговорности за изражавање мишљења о финансијским извјештајима, наша одговорност је изражавање мишљења о томе да ли су финансијске трансакције и информације које су приказане у финансијским извјештајима, по свим битним питањима, усклађене са одговарајућим законима. Ова одговорност укључује обављање процедура како би добили ревизионе доказе о томе да ли се



средства користе за одговарајуће намјене које су одређене законом. Ове процедуре укључују процјену ризика од значајних неслагања са законима. Вјерујемо да су прибављени ревизиони докази довољни и одговарајући и да обезбјеђују основ за наше мишљење.

Мишљење

Према нашем мишљењу, финансијски извјештаји Канцеларије приказују фер и истинито, по свим битним питањима, стање имовине и обавеза на 31. децембра 2010. године и резултате пословања и извршења буџета за годину која се завршила на наведени датум у складу са прихваћеним оквиром финансијског извјештавања.

Финансијске трансакције и информације приказане у финансијским извјештајима биле су у свим значајним аспектима усклађене са одговарајућим законима и прописима.

Сарајево, 20.06.2011. године

Замјеник генералног ревизора

Џевад Некић

Генерални ревизор

Миленко Шего

II НАЛАЗИ И ПРЕПОРУКЕ

1. Увод

Оснивање Канцеларије дефинисано је чланом 49. Закона о јавним набавкама БиХ¹. Канцеларија је основана као самостална управна организација са статусом правног лица и има сједиште у Сарајеву. Улога Канцеларије је да као другостепени орган обезбиди правилно провођење одредби Закона о јавним набавкама БиХ.

Према члану 49. став (5) Закона о јавним набавкама БиХ, прописано је да се Канцеларија састоји од шест чланова које именује Парламентарна скупштина БиХ и то: три члана која се бирају из реда признатих стручњака управног права и/или управног поступка и три члана који су стручњаци у области извођења радова, јавних набавки, транспорта и стратешког пословног управљања. Чланови Канцеларије се бирају путем јавног конкурса на начин предвиђен подзаконским актима, тј. Одлуком о расписивању конкурса и утврђивању услова за чланове Канцеларије, коју је донио Савјет министара БиХ² 22.02.2005. године. Према наведеној одлуци, мандат чланова Канцеларије је након проведене конкурсне процедуре и именовања од стране Парламентарне скупштине БиХ пет година, уз могућност поновног именовања у складу са прописаном процедуром. У складу са Правилником о унутрашњој организацији, предсједавајући Канцеларије одговоран за цјелокупно управљање Канцеларије, потписивање аката, одлука Канцеларије и уговора које закључује Канцеларија.

Канцеларија доставља годишње извјештаје Парламентарној скупштини БиХ.

2. Поступање по ранијим препорукама

Канцеларија за ревизију институција БиХ (у даљем тексту: Канцеларија за ревизију) извршила је финансијску ревизију Канцеларије за 2009. годину о чему је сачињен Извјештај о ревизији, те изразила позитивно мишљење на финансијске извјештаје и законитост пословања са истицањем предмета на потенцијалне обавезе по судским споровима.

Канцеларији су дате препоруке којима се сугерише предузимање одређених активности на унапређењу даљег пословања.

Канцеларија је доставила одговор Канцеларији за ревизију, сагласно члану 16. став 3. Закона о ревизији институција Босне и Херцеговине, о предузетим активностима ради превазилажења слабости и недостатака који су идентификовани у Извјештају о ревизији за 2009. годину.

Освртом на препоруке ревизије дате у Извјештају о ревизији за 2009. годину, те увидом у предузете активности, утврдили смо сљедеће:

¹ Службени гласник БиХ, број: 49/04, 19/05, 52/05, 52/05, 8/06 24/06, 70/06, 12/09, 60/10)

² Службени гласник БИХ, број 20/05

Реализоване препоруке:

- Канцеларија је након усвајања Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији провела конкурсну процедуру и запослила по уговору о раду шест стручних савјетника за јавне набавке, чиме су ојачани административни капацитети Канцеларије у односу на претходне године;
- Канцеларија је у току године сарађивала са институцијама које су дио система јавних набавки (Агенција за јавне набавке, Суд БиХ) и упутила у процедуру усвајања неколико измјена и допуна Закона о јавним набавкама.

Реализација препорука у току:

- Канцеларија се обратила Савјету министара БиХ за успостављање адекватне организационе структуре у циљу повећања ефикасности система интерних контрола, међутим стање још увијек није промијењено.

3. Систем интерних контрола ³

Канцеларија је одговорна за креирање, примјену и одржавање интерних контрола које су релевантне за припрему и презентацију финансијских извјештаја и усклађеност пословања са законима и прописима.

Ревизијом је констатовано да Канцеларија ради на унапређењу система интерних контрола те да систем интерних контрола код већине процеса функционише на задовољавајућем нивоу. Након усвајања Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији крајем 2009. године, Канцеларија је у 2010. години провела конкурсну процедуру и запослила по уговору о раду шест стручних савјетника за јавне набавке и стручног савјетника за финансијско- рачуноводствене послове чиме је организациона структура у потпуности имплементирана и тиме ојачани административни капацитети Канцеларије у односу на претходне године.

Међутим, као што је констатовано и у извјештајима претходних година, још увијек није успостављена одговарајућа расподела одговорности и овлаштења између предсједавајућег Канцеларије и осталих чланова те могућност преноса овлаштења предсједавајућег на другог члана Канцеларије за вријеме његовог одсуства. Канцеларија је у току године упутила низ дописа Савјету министара БиХ за предузимање активности у циљу провођења препорука из Извјештаја ревизије за 2009. годину, захтјев за именовање предсједавајућег и замјеника предсједавајућег Канцеларије, указала на неусаглашеност прописа који дефинишу трајање мандата чланова Канцеларије те друге проблеме који се јављају у раду Канцеларије (стално повећање броја жалби уз исти број запослених, недостатак одговарајуће површине пословног простора). Савјет министара БиХ и Парламентарна скупштина БиХ су упознати са наведеном ситуацијом у Канцеларији и у току 2010. године су од стране истих покретане одређене иницијативе и донешени одређени закључци, међутим стање још увијек

³ Систем интерних контрола је јединствен процес којег уводи руководство и запослени институције, а осмишљен је за пружање разумног увјерења да се у извршавању мисије институције постижу сљедећи општи циљеви: ефикасне пословне операције, поуздано финансијско извјештавање, усклађеност пословања са законима и прописима и заштита имовине.

није промијењено. Истичемо чињеницу да напријед наведено може утицати на законитост поступања у појединим значајним процесима.

С обзиром на значај и улогу Канцеларије у систему јавних набавки, препоручујемо надлежним институцијама да уложи напоре на рјешавању спорних питања у вези са организацијом и статусом Канцеларије.

4. Буџет

- **Планирање и извршење буџета**

Циркуларним писмом Министарства финансија и трезора БиХ, Канцеларији је одређена горња граница расхода за 2010. годину у износу 1.215.000 КМ. Канцеларија је доставила захтјев за буџетским средствима у наведеном износу, а који је урађен на бази пуне систематизације од 17 запослених.

Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2010. годину⁴, Канцеларији су одобрена буџетска средства у износу од 1.170.000 КМ. За текуће издатке су одобрена средства у износу од 1.090.000 КМ, а за капиталне издатке средства у износу 80.000 КМ.

Канцеларија је у току године извршила двије промјене структуре расхода у укупном износу 47.000 КМ коју је одобрило Министарство финансија и трезора БиХ⁵. Преструктурисањем су умањене позиције бруто плата и накнада (20.000 КМ), накнада трошкова запослених (12.000 КМ), путних трошкова (15.000 КМ), а повећане су позиције издатака за телефонске и поштанске услуге (17.000 КМ), издатака за гориво (5.000 КМ), издатака за осигурање и трошкове платног промета (3.000 КМ) и уговорене услуге (22.000 КМ).

Промјена структуре расхода узрокована је недостатком средстава на наведеним позицијама због повећања обима послова и активности и због чињенице да је у процедури усвајања буџет Канцеларије смањен. Вишак средстава на позицијама плата и накнада се јавио јер је пројекција плата и накнада рађена на бази пуне систематизације од 17 запослених од почетка године, а тек су од октобра систематизована мјеста у потпуности попуњена (нпр. стручни савјетник за финансијско-рачуноводствене послове је до октобра био ангажован по уговору о дјелу).

Укупно извршење буџета Канцеларије износило је 1.118.335 КМ или 96% одобреног буџета.

Извршење буџета по врсти расхода приказано је у Табели I – Преглед расхода из буџета за 2010. годину датој у прилогу Извјештаја.

⁴ Службени гласник БиХ, број 103/09.

⁵ Одлука о преструктурисању расхода, број 05-16-1-6098-3/10 од 06.08.2010.год. и 05-16-1-9172-2/10 од 20.12.2010.године



- **Планирани и реализовани програмски задаци**

Програм рада - активности Канцеларије за 2010. годину усвојен је од стране Савјета министара БиХ 08.04.2010. године. Програмом рада планиране су активности из надлежности Канцеларије.

Извјештај о раду - активностима Канцеларије за 2010. годину усвојен је од стране Савјета министара БиХ 27.04.2011.године. Најважније активности биле су:

- рад на жалбама изјављеним на основу Закона о јавним набавкама које су запримљене крајем 2009. и у 2010. години (у 2010. години запримљена је укупно 1.831 жалба што је 25% више у односу на 2009. годину, ријешено је укупно 1.794 жалбе што је 22,8% више у односу на 2009. годину. Против одлука Канцеларије у 2010. години у 115 предмета покренут је управни спор пред Судом БиХ),
- одлучивање о захтјевима за накнаду штете, у случајевима када захтјеви нису поднесени са жалбом,
- предузимање потребних активности према уговорним органима када Канцеларија сматра да је службено лице уговорног органа извршило намјерну повреду Закона о јавним набавкама,
- рад по представкама жалилаца поднесеним против уговорних органа због разних облика непровођења одлука Канцеларије,
- сарадња и размјена искустава са међународним организацијама из области јавних набавки,
- доношење и усклађивање других општих аката из надлежности Канцеларије са важећим прописима,
- те друге активности и послови по закључку Парламентарне скупштине БиХ.

5. Финансијски извјештаји

Канцеларија је, у складу са Правилником о финансијском извјештавању институција БиХ (Службени гласник БиХ, број 33/07), сачинила годишњи финансијски извјештај за 2010. годину који садржава биланс стања, преглед расхода буџета по економским категоријама, посебне податке о платама и броју запослених, преглед динамике запошљавања, преглед сталних средстава у облику ствари и права и преглед капиталних улагања по врстама, пројектима и опреми. Такође, саставни дио годишњег финансијског извјештаја представља анализа извршења буџета која је састављена у текстуалном облику.

Годишњи финансијски извјештај предат је 28.02.2011. године Министарству финансија и трезора БиХ.

Канцеларија је, на захтјев Министарства финансија и трезора БиХ, извршила корекцију финансијских извјештаја који су достављени 18.03.2011. године.



6. Преглед расхода буџета

6.1. Текући издаци

- **Бруто плате**

Укупно остварене бруто плате и накнаде из плата износе 630.906 КМ или 98% у односу на одобрена средства која износе 646.000 КМ.

Укупан број запослених на 31.12.2010. године износио је 17, а просјечан број 16. У току 2010. године радни однос је засновало укупно 7 лица.

Плате запослених се обрачунавају у складу са одредбама Закона о платама и накнадама у институцијама Босне и Херцеговине⁶.

Током 2010. године исплаћене су стимулације запосленима у укупном нето износу од 5.853 КМ. Исплата стимулација је вршена запосленима за обављање послова у комисији за јавне набавке.

- **Накнаде трошкова запослених**

Накнаде трошкова запослених остварене током 2010. године износе 86.505 КМ (бруто). Најзначајније накнаде односе се на превоз (10.044 КМ), топли оброк (30.266 КМ), регрес (10.231 КМ), одвојени живот (13.325 КМ) и смјештај (9.600 КМ).

Ревизијом је утврђено да се приликом исплата ревидираних накнада Канцеларија придржавала одредби Закона о платама и накнадама у институцијама БиХ и подзаконских аката поменутог Закона.

- **Издаци телефонских и поштанских услуга**

Издаци телефонских и поштанских услуга остварени у 2010. години износе 50.045 КМ. Најзначајнији трошкови односе се на фиксне телефоне (9.438 КМ), мобилне телефоне (9.570 КМ), трошкове интернета (1.281 КМ) и поштанске услуге (29.756 КМ).

Трошкови мобилних телефона: У складу са интерном одлуком којом су уређени ови издаци, право кориштења службених мобилних телефона је остваривало 7 запослених и то, предсједавајући у износу до 250 КМ мјесечно, чланови Канцеларије у износу 150 КМ мјесечно и возач у износу 50 КМ мјесечно. Утврђено је да Канцеларија води мјесечну евиденцију издатака мобилних телефона по корисницима те да евентуална прекорачења одобреног лимита сносe корисници. Просјечни мјесечни трошкови су износили 798 КМ.

⁶ Службени гласник БиХ, број 50/08

- **Издаци за услуге превоза и горива и текућег одржавања возила**

Издаци везани за употребу службених возила остварени су у износу 15.531 КМ. Најзначајнији трошкови односе се на издатке за гориво (8.438 КМ), регистрацију и осигурање возила (5.725 КМ), трошкове одржавања возила (1.368 КМ).

Употреба службених возила уређена је Одлуком о начину издавања и правдања путног налога и кориштења службеног возила за потребе Канцеларије. Канцеларија располаже са пет службених возила. Три возила се користе за потребе обављања послова Канцеларије, а два користе чланови Канцеларије за потребе доласка и одласка са посла.

- **Унајмљивање имовине и опреме**

Издаци за унајмљивање имовине и опреме су реализовани у износу 153.317 КМ. Најзначајнији издаци се односе на закуп простора (149.105 КМ) и закуп паркинг простора (4.212 КМ).

Канцеларија плаћа закуп простора у Сарајеву и то 286 м² са цијеном мјесечног закупа 7.020 КМ и 210 м² са цијеном мјесечног закупа 5.405 КМ.

- **Уговорене услуге**

Издаци за уговорене услуге остварени су у износу 72.209 КМ. Најзначајнији трошкови односе се на услуге јавног информисања и односа са јавношћу (7.956 КМ), услуге репрезентације (6.407 КМ) те уговоре о дјелу (43.694 КМ).

Услуге репрезентације регулисане су интерном одлуком о репрезентацији и поклонима којом је дефинисано да су овлаштене особе за кориштење репрезентације председавајући до 400 КМ мјесечно, и чланови до 250 КМ мјесечно. Остварени издаци настали су приликом службених састанака са представницима домаћих и страних владиних службеника.

Уговори о дјелу: Ангажовање лица по уговору о дјелу је вршено за послове отпреме поште и интерне доставе предмета (19.634 КМ) те послове чишћења (8.496 КМ) с обзиром да ови послови нису систематизовани, а за истима постоји потреба. По овом основу, ангажовање особа је вршено и за послове савјетника за јавне набавке због повећаног обима послова (7.241 КМ), послове стручног савјетника за финансијско-рачуноводствене послове до провођења конкурсне процедуре и пријема лица по уговору о раду (8.500 КМ) те услуге вјештачења (972 КМ).

6.2. Капитални издаци

Канцеларији је одобрен буџет за капиталне издатке у износу 80.000 КМ. Укупни капитални издаци остварени током 2010. године износе 71.851 КМ или 90% планираних средстава. У складу са одобреном намјенском структуром, извршена



је набавка намјештаја (9.722 КМ), рачунарске опреме (16.714 КМ), електронске опреме (15.429 КМ) и моторног возила (29.987 КМ).

7. Биланс стања

Укупну активу Канцеларије чине новчана средства у благајни (1.086 КМ) и стална средства (270.330 КМ) која се састоје од опреме 255.828 КМ и средстава у облику права 14.502 КМ.

Укупну пасиву Канцеларије чине краткорочне текуће обавезе према добављачима и физичким лицима (20.838 КМ), обавезе према запосленима за плате и накнаде за децембар 2010. године (65.598 КМ), краткорочна разграничења (2.772 КМ) и извори средстава (270.330 КМ).

8. Јавне набавке

На основу достављеног прегледа проведених процедура набавки, установљено је да је Канцеларија текуће и капиталне набавке реализовала путем конкурентског поступка са објавом и директног поступка. Поступке јавних набавки проводила је именована комисија на основу одлуке предсједавајућег о покретању поступка уз писмену сагласност осталих чланова Канцеларије.

9. Приходи

Канцеларија је на име административних такси по жалбама у 2010. години остварила приходе у износу од 66.050 КМ који су уплаћени на Јединствени рачун трезора. Због недостатка људских ресурса, Канцеларија није извршила рекапитулацију запримљених и обрађених предмета по жалбама са уплатама жалилаца и њихово савјешће са укупним наплаћеним приходима, тако да Канцеларија не располаже са тачним подацима о ненаплаћеним таксама у 2010. години. Према евиденцијама Канцеларије, највећи дио ненаплаћених административних такси се односи на подручје Федерације БиХ. О проблему немогућности наплате таксе принудним путем, који се јавља већ извјестан период, Канцеларија је упознала Министарство финансија и трезора БиХ, Владу Федерације БиХ и Пореску управу Федерације БиХ. На основу иницијативе Канцеларије, формирана је стручна група са представницима Министарства финансија и трезора БиХ и Министарства правде БиХ за израду Нацрта Закона о измјенама и допунама Закона о административним таксама.

Препоручујемо Канцеларији да обезбиједи савјешће прихода са подацима о стварно извршеним уплатама на Јединствени рачун трезора.



10. Остало

- **Судски спорови**

Иако по основу судских одлука током 2010. године, није било значајнијих исплата на терет буџета Босне и Херцеговине (само трошкови спора у укупном износу 3.601 КМ), због чињенице да је Канцеларија туженик у судским процесима који су у току те да се коначан исход по овом питању, за сада, не може утврдити, постоји оправдан ризик од потенцијалне обавезе по судским споровима из ранијег периода на које смо већ раније скретали пажњу у Извјештају ревизије за 2009. годину.

11. Кореспонденција

Канцеларија је у остављеном року доставила обавјештење да нема примједби на Нацрт извјештаја о финансијској ревизији за 2010. годину, тако да овај Извјештај представља коначан извјештај без корекција у односу на Нацрт извјештаја о ревизији за 2010. годину.

**Вођа тима за
финансијску ревизију**

Наташа Авдаловић, виши ревизор

**Руководилац Одјељења за
финансијску ревизију**

Муневера Бафтић, виши ревизор

У ревизији учествовали:

Нермин Хамзагић, ревизор

Ивона Козар, помоћни ревизор



III ПРИЛОГ

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈИ И ИЗЈАВА О ОДГОВОРНОСТИМА

Изјава о одговорностима руководства

Међународни стандард врховних ревизионих институција (ISSAI 1580) предвиђа да ревизор треба да добије одговарајућу изјаву од руководства институције као доказ да руководство признаје своју одговорност за објективно приказивање финансијских извјештаја сагласно мјеродавном оквиру финансијског извјештавања, те да је одобрило финансијске извјештаје.

Руководство **Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине** (у даљем тексту: Канцеларија) дужно је да обезбиди да финансијски извјештаји за 2010. годину буду израђени у складу са Законом о финансирању институција БиХ (Службени гласник БиХ, број 61/04 и 49/09), Правилником о финансијском извјештавању институција БиХ (Службени гласник БиХ, број 33/07) и Правилником о рачуноводству буџета институција БиХ (Протокол Министарства број 01-Ст4-16-1810/05 од 30.05.2005. године). Руководство је такође обавезно да поступа у складу са Законом о буџету институција БиХ и међународних обавеза БиХ за 2010. годину (Службени гласник БиХ, број 103/09) и пратећим упутствима, објашњењима и смјерницама које доноси Министарство финансија и трезора БиХ, као и осталим законима у Босни и Херцеговини, тако да финансијски извјештаји дају фер и истинит приказ финансијског стања и резултате пословања Канцеларије.

При састављању таквих финансијских извјештаја одговорности руководства обухватају гаранције:

- да је осмишљен и да се примјењује и одржава систем интерних контрола који је релевантан за припрему и фер презентацију финансијских извјештаја;
- да финансијски извјештаји не садрже материјално значајне погрешне исказе;
- да финансијски извјештаји садрже све релевантне податке и анализе извршења буџета, као и податке о систему интерних контрола и реализацији препорука ревизије.
- да се у пословању примјењују важећи законски и други релевантни прописи;

Руководство је такође одговорно за чување имовине и ресурса од губитака, па тако и за предузимање одговарајућих мјера да би се спријечиле и откриле проневере и остале незаконитости.

Датум: 20.05.2011.godine

Предсједавајући:

Преглед расхода буџета за 2010. годину

Назив институције: Канцеларија за разматрање жалби

Табела I

Опис	Одобрени буџет	Усклађивања буџета	Укупни буџет (2+3)	Извршење буџета	Index 5/4
1	2	3	4	5	6
1. Текући издаци	1.090.000	0	1.090.000	1.046.484	96
Бруто плате и накнаде	666.000	-20.000	646.000	630.906	98
Накнаде трошкова запослених	101.000	-12.000	89.000	86.505	97
Путни трошкови	25.000	-15.000	10.000	3.975	40
Издаци телефонских и пошт.услуга	35.000	17.000	52.000	50.045	96
Издаци за енергију и ком. услуге	22.000		22.000	18.517	84
Набавка материјала	11.000		11.000	10.438	95
Издаци за усл. превоза и горива	7.000	5.000	12.000	10.765	90
Унајмљивање имовине и опреме	154.000		154.000	153.317	100
Издаци за текуће одржавање	7.000		7.000	6.386	91
Издаци за осигурање	2.000	3.000	5.000	3.424	68
Уговорене услуге и друге услуге	60.000	22.000	82.000	72.209	88

2. Капитални издаци	80.000	0	80.000	71.851	90
Набавка земљишта			0		
Набавка грађевина			0		
Набавка опреме	80.000		80.000	71.851	90
Набавка осталих сталних средс.			0		
Реконструкција и инвес.одрж.			0		

3. Текући грантови	0	0	0	0	
			0		

I Укупно (1+2+3)	1.170.000	0	1.170.000	1.118.335	96
II Просјечан број запослених	17		17	16	94

4. Новчане донације			0	0	

Руководство је ове извјештаје одобрило 28.02. 2011. године.

Председавајући:

др. Амир Пилав

Биланс стања на дан 31.12.2010. године

Назив институције: Канцеларија за разматрање жалби

Табела II

Опис	31.12.2009	31.12.2010.	Index 3/2
1	2	3	4
1. Готовина, крат. потраживања, разграничења и залихе	1.905	1.086	57
Новчана средства	1.905	1.086	57
Краткорочна потраживања			
Краткорочни пласмани			
Интерни финансијски односи			
Залихе			
Краткорочна разграничења			
2. Стална средства	261.684	270.330	103
Стална средства	366.150	437.337	119
Исправка вриједности	104.467	167.006	160
Неотписана вриједност сталних средстава	261.684	270.330	103
Дугорочни пласмани			
Дугорочна разграничења			
УКУПНО АКТИВА (1+2)	263.588	271.417	103

3. Краткорочне обавезе и разграничења	97.857	89.208	91
Краткорочне текуће обавезе	50.348	20.838	41
Краткорочни кредити и зајмови			
Обавезе према запосленима	47.509	65.598	138
Интерни финансијски односи			
Краткорочна разграничења		2.772	
4. Дугорочне обавезе и разграничења	0	0	
Дугорочни кредити и зајмови			
Остале дугорочне обавезе			
Дугорочна разграничења			
5. Извори средстава	261.684	270.330	103
Извори средстава	261.684	270.330	103
Остали извори средстава			
Нераспоређени вишак прихода/расхода			

УКУПНО ПАСИВА (3+4+5)	359.541	359.538	100
------------------------------	----------------	----------------	------------

Напомена: Правилником о финансијском извјештавању институција Босне и Херцеговине, чл.8. став 4., напоменуто је да биланс стања буџетских корисника **неће бити уравнотежен** (актива једнака пасиви) због програмски успостављеног система Главне књиге, док ће биланс стања који ради Министарство финансија и трезора на нивоу буџета институција Босне и Херцеговине за текућу годину бити уравнотежен.

Руководство је ове извјештаје одобрило 28.02. 2011. године

Предсједавајући:
др. Амир Пилав